

## Rückgaberegelung für Nicht-EU-Kunden Kwiggle®Bike GmbH

[Click here for English: Return policy](#)

### Rückgaberegelung

Als nicht in der EU ansässiger Kunde können Sie die Rückgaberegelung innerhalb von 30 Tagen nach dem Versand des Kwiggle in Anspruch nehmen.

Sie müssen uns (Kwiggle®Bike GmbH, Altenbekener Damm 61, D-30173 Hannover, info@kwiggle-bike.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, das Kwiggle zurückgeben zu wollen, informieren. Zur Wahrung der Rückgabefrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung der Rückgaberegelung vor Ablauf der Rückgabefrist absenden.

### Zwingend zu beachten ist:

**Die Rücksendung darf aus zollrechtlichen Gründen nur mit dem von uns an Sie übermittelten Retourenlabel erfolgen. Alle anderen Rücksendungen werden keinesfalls akzeptiert/angenommen.**

### Folgen der Rückgabe

Wenn Sie die Rückgaberegelung in Anspruch nehmen und das Kwiggle wieder wohlbehalten bei uns angekommen ist, erstatten wir Ihnen den Kaufpreis. Lieferkosten werden nicht erstattet, sondern von der Gutschrift in Abzug gebracht. Zu den Lieferkosten gehören alle Kosten, die im Zusammenhang mit der Lieferung an Sie und der Rücksendung der Waren entstehen, insbesondere auch Abwicklungskosten für die Verzollung der Waren (Erstellung des Ausfuhrbegleitdokuments), Versandkosten einschließlich aller Zuschläge, Rücksendekosten.

Für die Rückzahlung des Gutschriftsbetrages verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. Etwaige Entgelte für Zahlungstransaktionen sind von Ihnen zu tragen. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie die Rückgaberegelung in Anspruch genommen und das Retourenlabel erhalten haben, an uns zurückzusenden oder zu übergeben.

Weisen die Waren Schäden auf, die einen Wiederverkauf zum Neuwert nicht zulassen, besteht eine Ersatzpflicht Ihrerseits für die Behebung der Schäden. Etwaige Kosten der Wiederinstandsetzung werden von der Gutschrift abgezogen.

Wir bitten Sie daher, die Bedienungsanleitung genauestens zu befolgen, die Ware schonend zu behandeln und auf das korrekte Einklappen und Einpacken sorgfältig zu achten.

Wir setzen Sie unverzüglich nach Ankunft der Ware bei uns von etwaigen Schäden in Kenntnis.

# Return policy for non-EU customers Kwiggle®Bike GmbH

## Return policy

As a customer not resident in the EU, you can make use of the return policy within 30 days after the Kwiggle has been shipped.

You must inform us (Kwiggle®Bike GmbH, Altenbekener Damm 61, D-30173 Hannover, info@kwiggle-bike.de) of your decision to return the Kwiggle by means of a clear declaration (e.g. a letter sent by post, fax or e-mail). To meet the return deadline, it is sufficient for you to send the notification of your decision to return the Kwiggle before the expiry of the return period. The following must be observed:

**For customs reasons, goods may only be returned with the return label we will sent you. All other returns will not be accepted under any circumstances.**

## Consequences of the return

If you make use of the return policy and the Kwiggle has arrived safely back to us, we will refund the purchase price.

Delivery costs will not be refunded but deducted from the credit note. Delivery costs include all costs incurred in connection with the delivery to you and the return of the goods, in particular also handling costs for customs clearance of the goods (preparation of the export accompanying document), shipping costs including all surcharges, return shipping costs. For the repayment of the credit amount, we will use the same means of payment that you used for the original transaction, unless expressly agreed otherwise with you.

Any fees for payment transactions are to be borne by you. We may refuse to refund you until we have received the goods back. You must return or hand over the goods to us immediately and in any case within fourteen days at the latest from the day on which you made use of the return policy and received the return label.

If the goods are damaged in such a way that they cannot be resold at their original value, you are obliged to pay compensation for the repair of the damage.

Any repair costs will be deducted from the credit note. We therefore ask you to follow the operating instructions carefully, handle the goods with care and ensure that they are folded and packed correctly.

We will inform you of any damage immediately upon arrival of the goods at our premises.